



Kvalitātes vadība

Publicēts: 07.10.2020.



[Kvalitātes politika](#)

Mums ir svarīgs klientu viedoklis un apmierinātība ar Centra sniegtajiem pakalpojumiem. Lai to panāktu, mēs sadarbojamies ar klientu, noskaidrojot viņu vēlmes un ieteikumus.

[Klientu apkalpošanas rokasgrāmata](#)

Saskaņā ar apstiprināto Kvalitātes politiku un ievērojot Centra darbības funkcijas, pilnvaras un kompetenci, mums ir izstrādāta, ieviesta un nepārtraukti tiek aktualizēta Centra Kvalitātes pārvaldības sistēma saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025 standarta prasībām.

Ekspertīzes un izpētes departamenta laboratorijas ir akreditētas kopš 2013. gada. Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs, sākot ar 2019. gada 11. oktobri, apliecinājis Ekspertīzes un izpētes departamenta laboratoriju kompetenci veikt testēšanu atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām. Latvijas Nacionālā akreditācijas biroja (LATAK) apliecība (skatīt zemāk).

 [Akreditācijas apliecība 2020](#) 



 [Akreditācijas sfēra 2020](#) 

Ekspertīzes un izpētes departamenta laboratorijas veic starplaboratoriju salīdzinošo testēšanu (SST), lai pārbaudītu konkrētās laboratorijas spēju kompetenti veikt specifisko testēšanu un kontrolētu laboratorijas testēšanas rezultātu atbilstību un salīdzināmību.

Centrā ikviena klienta atsauksme un sūdzība, tiek reģistrēta, izskatīta un analizēta noteiktā kārtībā, ar mērķi uzlabot un pilnveidot mūsu darba kvalitāti.

 [2019. gada klientu aptaujas izvērtējums](#) 

 [2017. gada klientu aptaujas izvērtējums](#) 

 [2016.gada klientu aptaujas rezultāti](#) 

Klienti savas atsauksmes un jautājumus var iesniegt:

- rakstot uz adresi: pasts@vtmec.gov.lv;
- portālā www.latvija.lv e-pakalpojumu sadaļā, izmantojot [lesniegums iestādei](#);
- pa pastu.

Atbilde sūdzības iesniedzējam tiek sniegta rakstiski.

<https://www.vtmec.gov.lv/lv/kvalitates-vadiba>