



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

**2022. gada klientu
(procesa virzītāju – Valsts policija)
aptaujas rezultātu
izvērtējums**



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Aptaujas mērķis

I

- Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrā (turpmāk – Centrs) klientu apmierinātības pētījums tika veikts pamatojoties uz standarta LVS EN ISO/IEC 17025 un Centra kvalitātes rokasgrāmatas 4.7. punktā “Klienta apkalpošana” noteikto, ar mērķi iegūt atgriezenisko saiti par klientu apmierinātību ar Centra sniegtajiem pakalpojumiem.

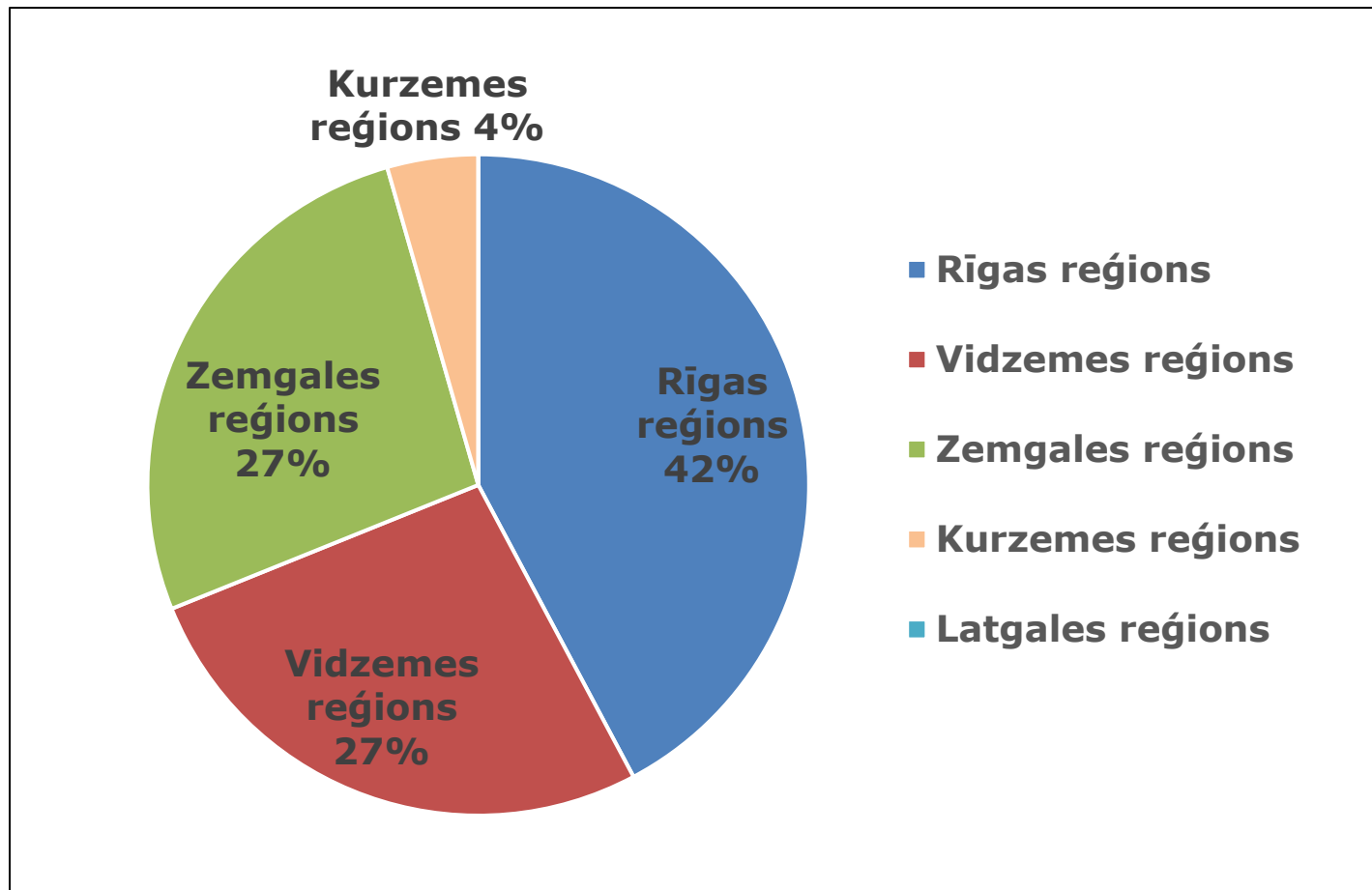
II

- Iegūto informāciju izmanto Centra darba novērtēšanai un, lai uzlabotu Centra klientu apkalpošanu, sniegto pakalpojumu kvalitāti un pārvaldības sistēmu tiesu medicīnisko ekspertīžu jomā.



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Pārskats par 2022. gada respondentu (procesa virzītāju) atbilžu skaitu iedalījumā pa reģioniem*

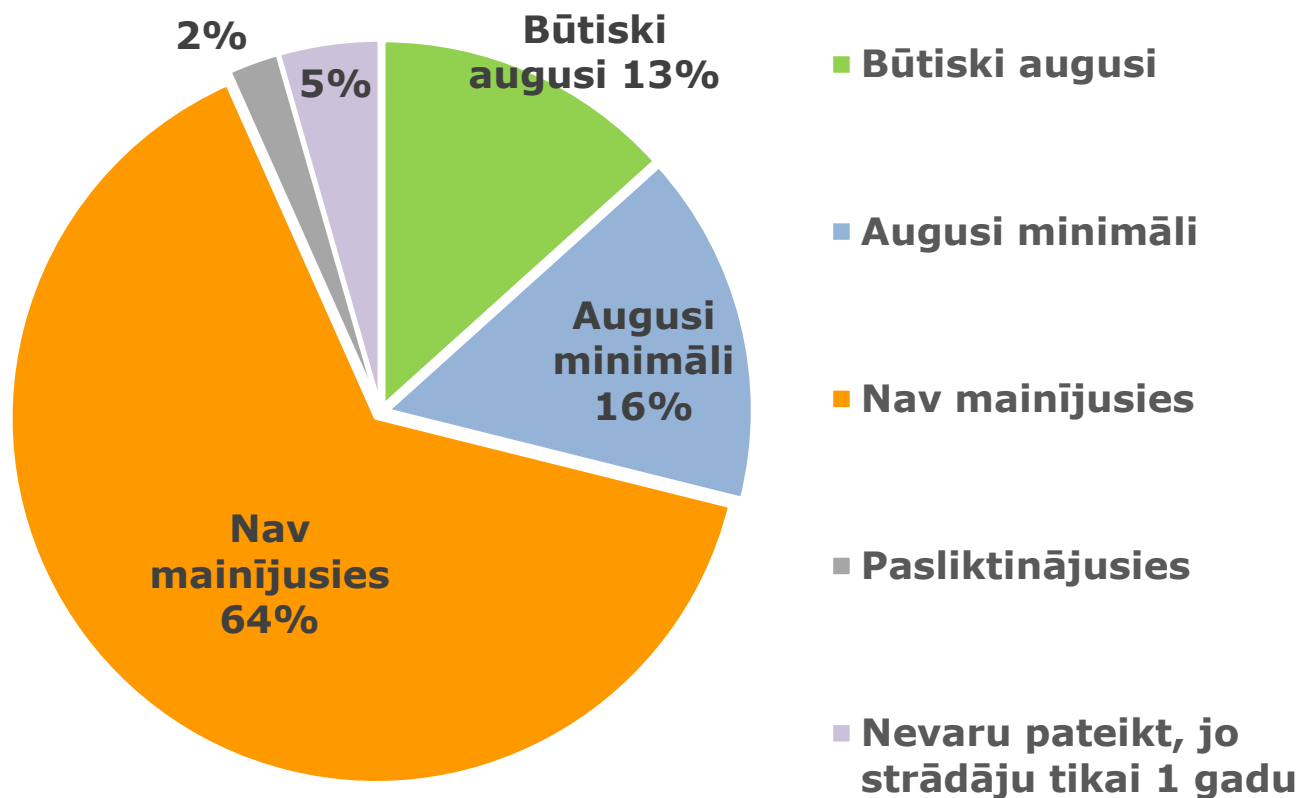


* Šogad neviena atbilde netika saņemta no Latgales reģiona (Balvi, Ludza, Rēzekne, Preiļi, Daugavpils, Krāslava) VP struktūrvienībām, reģions, kas jau vēsturiski ir bijis ar viszemāko aktivitāti



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

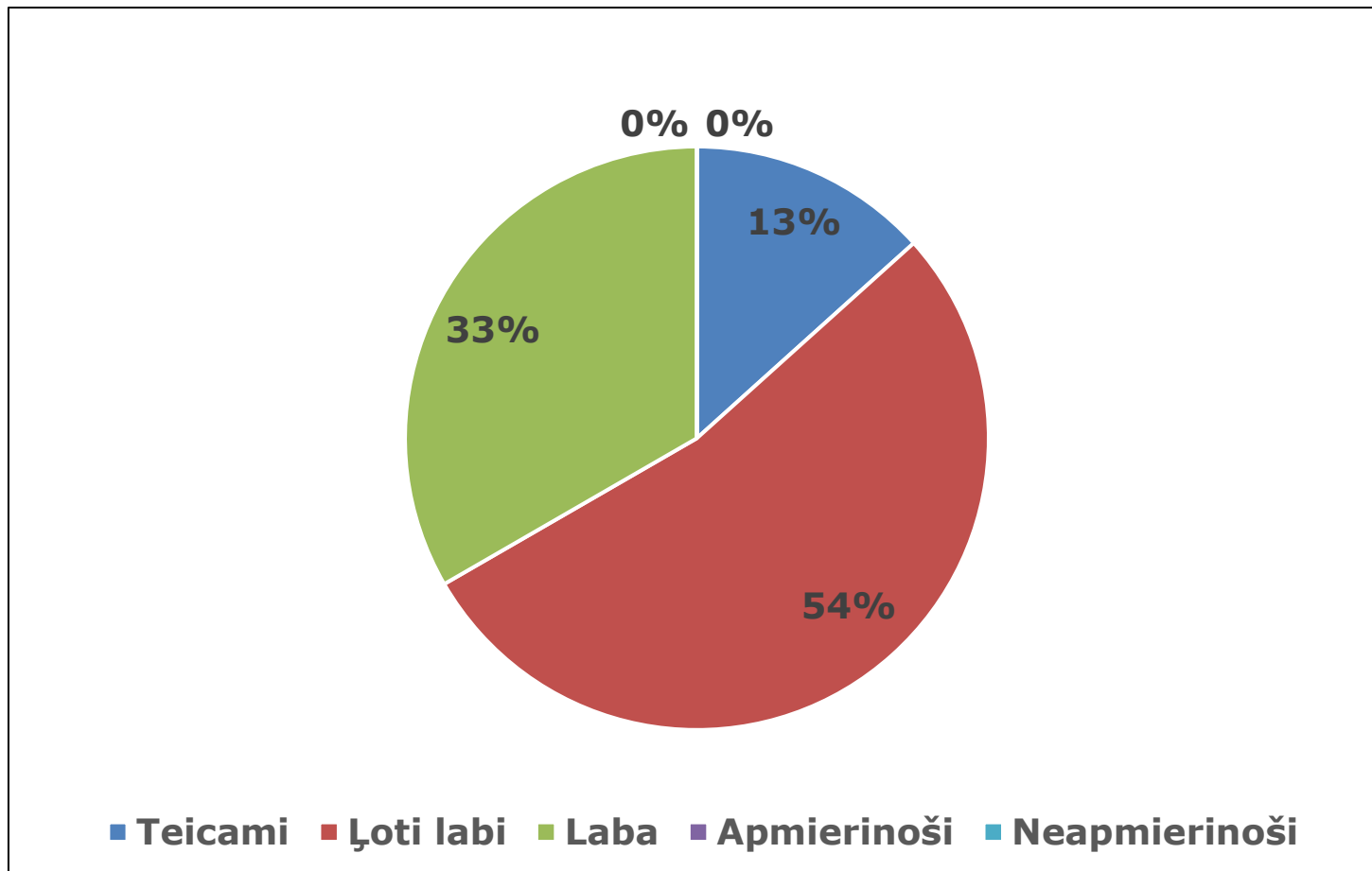
Kā mainījusies Centra darba kvalitāte, salīdzinot ar iepriekšējo gadu?





Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Kā kopumā vērtējat sadarbību un komunikāciju ar Centru?





Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Klienti Centra pakalpojumus izmantojuši:

Dzīvo personu tiesu medicīnisko
ekspertīzi – 37% gadījumos

Mirušo personu tiesu medicīnisko
ekspertīzi – 37% gadījumos

Tiesu medicīnas ģenētikas un seroloģijas
laboratorijas testēšanu – 10% gadījumos

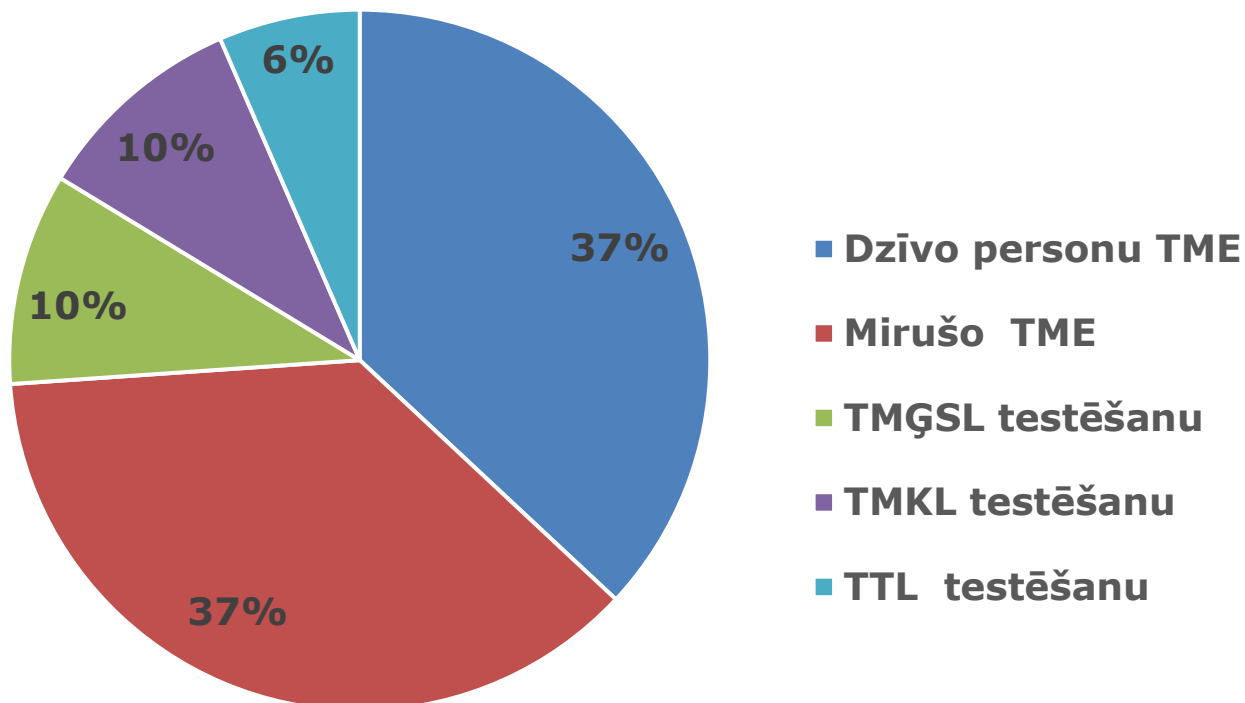
Tiesu medicīnas kriminālistikas
laboratorijas testēšanu – 9% gadījumos

Tiesu toksikoloģijas laboratorijas
testēšanu – 6% gadījumos



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

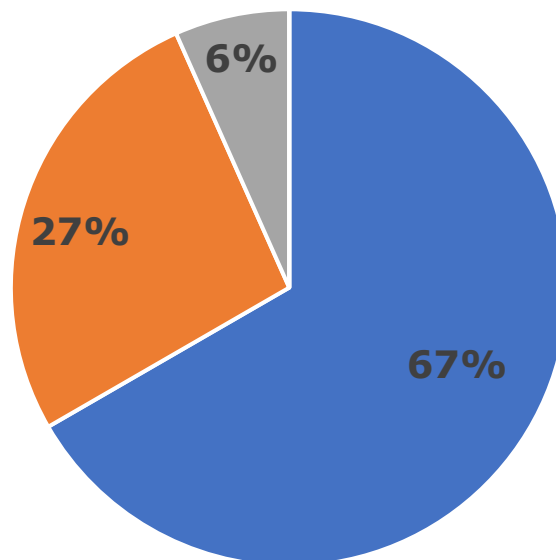
Pārskats par Centra pakalpojumu izmantošanu 2022. gadā





Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Rezultātu (eksperta atzinumu) izsniegšana elektroniskā veidā*



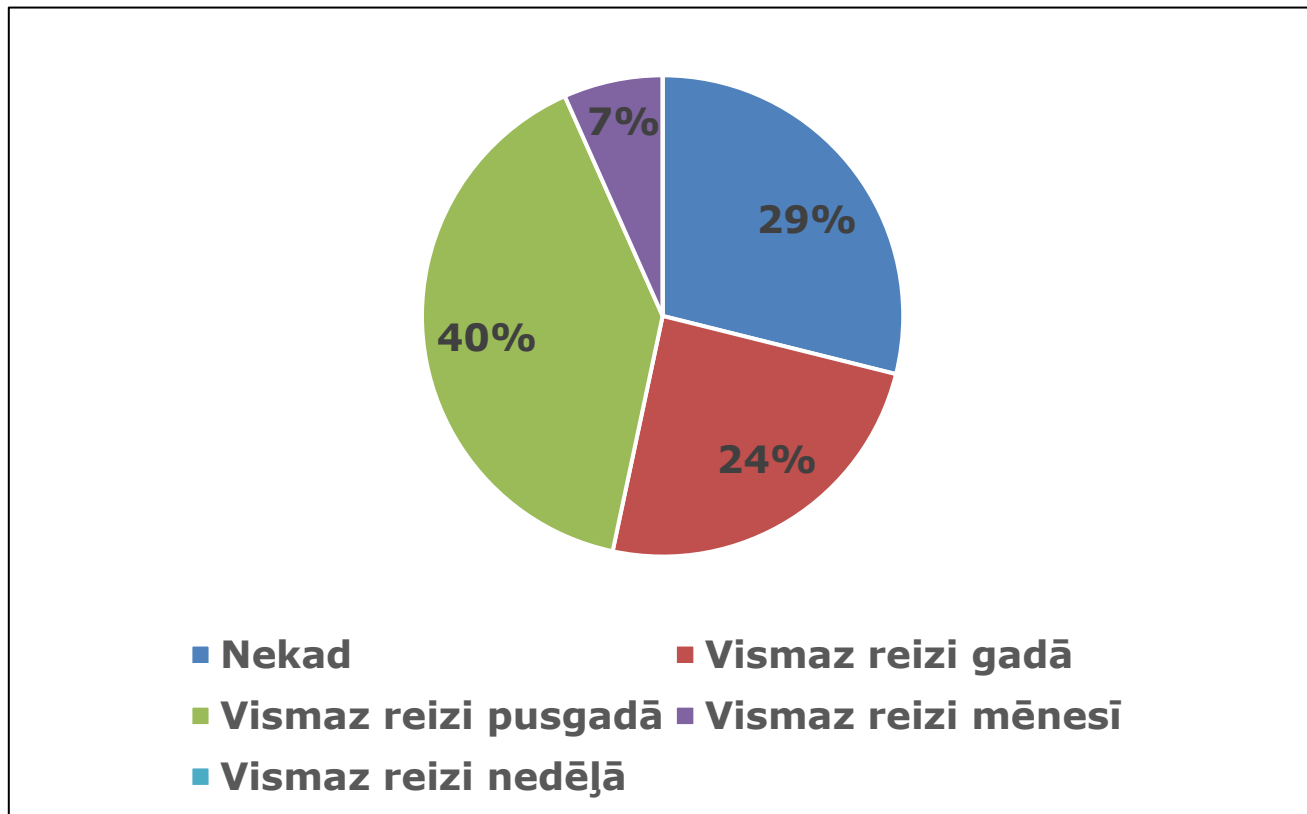
- ļoti labi
- labi
- apmierinoši
- gandrīz apmierinoši
- neapmierinoši

* Centrs 2021. gada 5. maijā pakāpeniski uzsāka eksperta atzinumu parakstīšanu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīšanu Valsts policijai vai tās struktūrvienībai uz oficiālo elektronisko adresi.



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Centra tīmekļa vietnes izmantošana*



*Cik bieži Jūs izmantojat iespēju iegūt informāciju par jautājumiem, kas saistīti ar tiesu medicīnisko ekspertīzi, izmantojot Centra tīmekļa vietni www.vtmec.gov.lv?



Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs

Paldies Valsts policijas darbiniekiem par atsaucību un dalību Centra klientu
apmierinātības aptaujā!